

SCHEDIFKAPLATZ 10:23:24

Ziel/Destination	Abfahrt/Departure
 WIEN OPER	 3 Min
 WIEN OPER	 18 Min
Ziel/Destination	Abfahrt/Departure
 BADEN JOSEFSPL.	 8 Min
 BADEN JOSEFSPL.	 22 Min

www.wlb.at DER SERVICE DER WIENER LOKALBAHNEN

Abfahrtsmonitor mit „Alexa“ Bedienungsanleitung

Anleitung zur Nutzung des Alexa Skills der Wiener Lokalbahnen

Freigabedatum: 22.03.2018 | Version 1.1

Vorwort

Dieses Dokument dient als Hilfestellung für die Nutzung des bestehenden digitalen Abfahrtsmonitors und des Alexa Skills der Wiener Lokalbahnen. Die Beschreibung der Frageformen basiert auf zahlreichen Tests und soll als Empfehlung gesehen werden.

Verzeichnisse

Änderungsverzeichnis

Vers.	Ausgabedatum	Art / Grund der Änderung
1.0	20.03.2018	Erste Auflage
1.1	22.03.2018	Vereinfachung der Schnellabfrage, Richtigstellung der Haltestelle Inzersdorf Lokalbahn

Abkürzungsverzeichnis

Abfahrtsmonitor	In diesem Fall wird hier immer von der digitalen Umsetzung, dem Abfahrtsmonitor gesprochen.
Skill	Apps/Add-ons für dem Amazon Service Alexa
WLB	Wiener Lokalbahnen

Mitgeltende Dokumente¹

S02.10-01 Alexa Skill Nutzungsbedingungen

¹ In der jeweils gültigen Fassung

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	2
Verzeichnisse.....	2
Änderungsverzeichnis.....	2
Abkürzungsverzeichnis.....	2
Mitgeltende Dokumente.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
1 Unser digitaler Abfahrtsmonitor.....	4
1.1 Wie funktioniert es?.....	4
2 Jetzt mit Alexa.....	4
2.1 Wie funktioniert es?.....	4
2.1.1 Skill Download.....	4
2.1.2 Alexa Abfrage.....	4
2.2 Liste der möglichen Frageformen.....	6
2.2.1 Standardabfrage mit Nennen des Stationsnamens.....	6
2.2.2 Schnellabfrage ohne Nennen des Stationsnamens.....	7
2.3 Mögliche Stationsnamen und Varianten der Aussprache.....	8

1 Unser digitaler Abfahrtsmonitor

Der digitale Abfahrtsmonitor zeigt die Abfahrtsinformationen in Echtzeit an. Zudem werden Sie darüber informiert, ob einer der nächsten Züge barrierefrei ist und ob es etwaige Störungen gibt. Mit dem neuen Amazon Alexa Skill können Sie sich den Abfahrtsmonitor anzeigen und vorlesen lassen.

1.1 Wie funktioniert es?

Ganz einfach, sie gehen auf unsere Webseite "www.wlb.at", rufen den Abfahrtsmonitor auf und wählen dann Ihre gewünschte Haltestelle aus.

Dieser Service funktioniert auf Ihrem PC, mobilen Gerät oder TV. Für Firmenkunden bieten wir ebenfalls eine Full-Screen Anzeige für Infoscreens an.

Link zum digitalen [Abfahrtsmonitor](#) der Wiener Lokalbahnen.

2 Jetzt mit Alexa

Mit dem Amazon Alexa Skill der Wiener Lokalbahnen können Sie sich die Abfahrtsinformationen unserer Haltestellen des Abfahrtsmonitors anzeigen und vorlesen lassen. Durch die Möglichkeit der Bild- und Tonwiedergabe sowie der gerätespezifischen Einstellmöglichkeiten bei den neuen Amazon Echo Produkten (mit Display), ist es uns möglich, unseren Abfahrtsmonitor barrierefreier zu gestalten.

2.1 Wie funktioniert es?

2.1.1 Skill Download

Bitte besuchen Sie den Amazon Skill Store und aktivieren den Skill "Wiener Lokalbahnen Abfahrtsmonitor".

Link zum [Amazon Skill der Wiener Lokalbahnen](#)

2.1.2 Alexa Abfrage

Der Skill wird gestartet, indem Sie *"Alexa, frag Wiener Lokalbahnen"* oder *"Alexa, öffne Wiener Lokalbahnen"* sagen und im Anschluss nach der nächsten Abfahrt in der gewünschten Haltestelle fragen.

Zum Beispiel: *"Alexa, frag Wiener Lokalbahnen: Nächste Abfahrt – Bahnhof Meidling"*.

Nutzen Sie die Wiener Lokalbahnen öfter? Dann gestalten Sie die Abfrage bequemer und speichern Sie Ihre Station. So wird der Abfahrtsmonitor auf eine Haltestelle Ihrer Wahl fixiert.

Das funktioniert wie folgt: *"Alexa, frag Wiener Lokalbahnen: Setze Haltestelle – Wien Oper"*. Sobald Sie die Station fixiert haben, müssen Sie künftig nur noch nach der nächsten Abfahrt fragen. *"Alexa, frag Wiener Lokalbahnen: Nächste Abfahrt"*. Natürlich kann die Fixierung wieder entfernt werden: *"Alexa, frag Wiener Lokalbahnen: Lösche Haltestelle"*.

Die nachfolgende Darstellung zeigt Ihnen wie sie das Skill nutzen können. Wir bieten hierfür zwei Möglichkeiten an: für die „gelegentliche Nutzung“ die Standardabfrage und für die „regelmäßige Nutzung“ die Schnellabfrage. Für die Schnellabfrage ist ein einmaliges setzen der von Ihnen priorisierten Haltestelle notwendig.

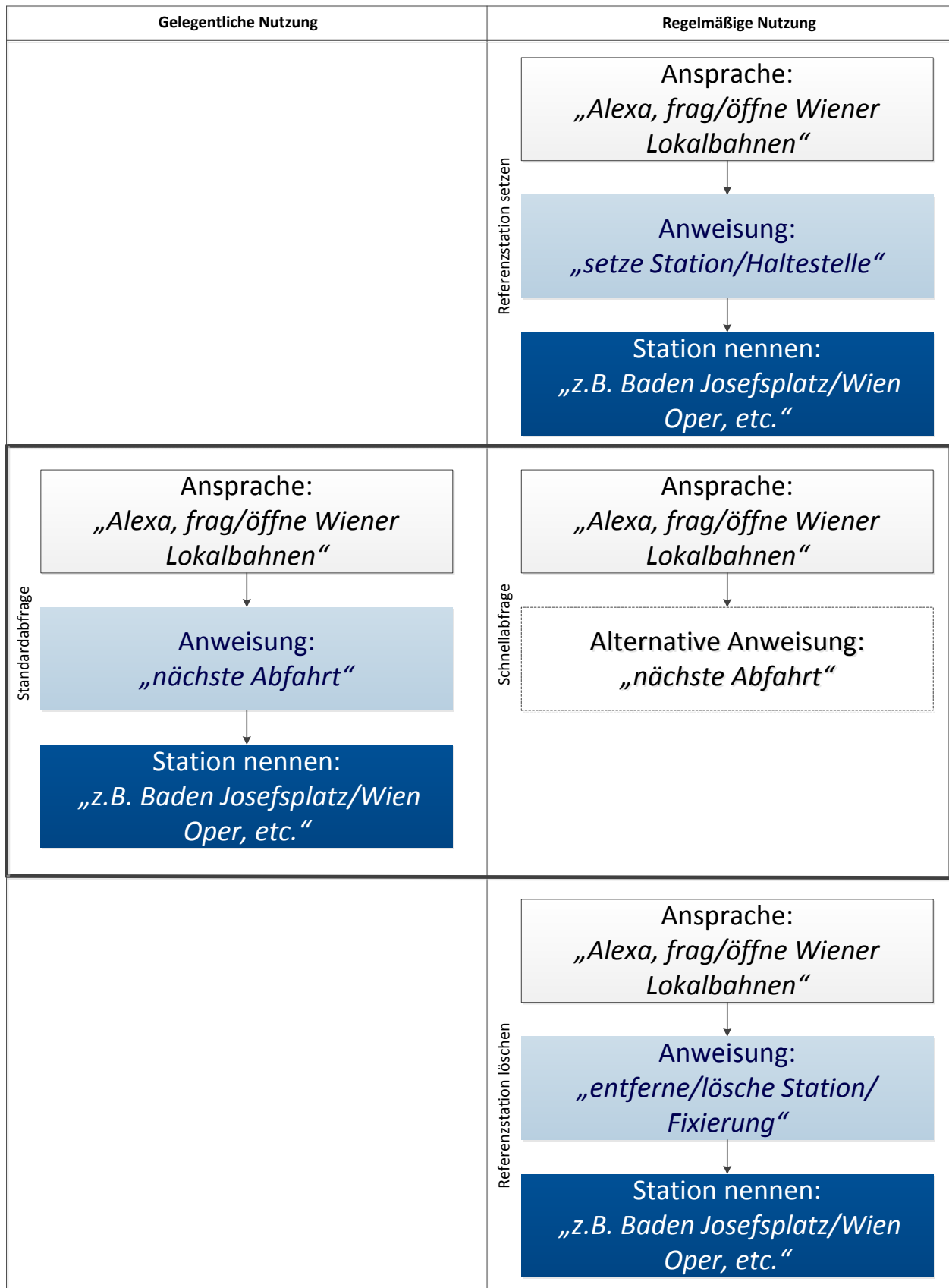


Abbildung 1: Grafische Darstellung des Nutzungsablaufs für den WLB Alexa Skill.

2.2 Liste der möglichen Frageformen²

Hier finden Sie alle Fragen, die Sie bei der Verwendung des WLB Alexa Skills nutzen können. Wir empfehlen die Aktivierung des Skills mit „Alexa, frag Wiener Lokalbahnen“.

2.2.1 Standardabfrage mit Nennen des Stationsnamens

Diese Abfrage dient zur gelegentlichen Nutzung des WLB Alexa Skills.

„Alexa, frag Wiener Lokalbahnen“ ...

"nächste Abfahrten in Station {STATIONNAME}"
"wann ist die nächste Abfahrt in Station {STATIONNAME}"
"nach der nächsten Abfahrt in Station {STATIONNAME}"
"nach der nächsten Abfahrt in {STATIONNAME}"
"nach der Abfahrt in {STATIONNAME}"
"nächste Abfahrt {STATIONNAME}"
"nächste Abfahrten {STATIONNAME}"
"nächste Fahrt {STATIONNAME}"
"nächste Fahrten {STATIONNAME}"
"{STATIONNAME}"
"nächste Badner Bahn {STATIONNAME}"
"nächster Zug {STATIONNAME}"
"nächste Züge {STATIONNAME}"
"nächste Bahnen {STATIONNAME}"

Querverweise:

{STATIONNAME} siehe [Kapitel 2.3](#).

Schnellabfrage ohne permanentem Nennen des Stationsnamens, siehe [Kapitel 2.2.2](#)

² Vorbehaltliche Änderungen durch die WLB.

2.2.2 Schnellabfrage ohne permanentem Nennen des Stationsnamens

Diese Abfrage dient zur regelmäßigen Nutzung des WLB Alexa Skills.

Schritt 1: Setzen/speichern der gewünschten Station.

„Alexa, frag Wiener Lokalbahnen“ ...

"setze Station {STATIONNAME}"
"setze Haltestelle {STATIONNAME}"

Schritt 2: Abfrage der Abfahrtsinformationen ist jetzt ohne Anweisung und Nennen des Stationsnamens möglich.

„Alexa, frag Wiener Lokalbahnen“

Alternativ können Sie auch eine Anweisung geben:

„Alexa, frag Wiener Lokalbahnen“ ...

"nächste Abfahrt",
"nächste Abfahrten",
"Abfahrten",
"Fahrt",
"Fahrten",
"was sind die nächsten Fahrten",
"was sind die nächsten Abfahrten",
"was ist die nächste Abfahrt"
"was ist die nächste Fahrt"
"Abfahrt"
"nach der nächsten Abfahrt"
"nach den Abfahrten"
"nach der Abfahrt"
"nach den nächsten Fahrten"
"nach den Fahrten"
"nach der Fahrt"
"wann ist die nächste Abfahrt"
"wann ist die Abfahrt"
"wann ist die nächste Fahrt"
"nächster Zug"
"nächste Badner Bahn"
"wann fährt der nächste Zug"
"wann fährt die nächste Badner Bahn"

Schritt 3: Löschen der Station.

„Alexa, frag Wiener Lokalbahnen“ ...

„lösche Station {STATIONNAME}"
„lösche Haltestelle {STATIONNAME}"

2.3 Mögliche Stationsnamen und Varianten der Aussprache

Station	Frage-Varianten
Baden Josefsplatz	"Baden Josefsplatz", "Josefsplatz", "Josefsplatz Baden"
Baden Landeskrankenhaus	"Baden Landeskrankenhaus", "Landeskrankenhaus Baden", "Landeskrankenhaus"
Baden Viadukt	"Baden Viadukt", "Viadukt", "Viadukt Baden"
Baden Leersdorf	"Baden Leersdorf", "Leersdorf", "Leersdorf Baden"
Melkergründe	„Melkergründe“
Pfaffstätten Rennplatz	"Pfaffstätten", "Pfaffstätten Rennplatz", "Rennplatz Pfaffstätten"
Tribuswinkel Josefthal	"Tribuswinkel Josefthal", "Tribuswinkel", "Josefthal"
Bf. Traiskirchen	"Bahnhof Traiskirchen", "Traiskirchen Bahnhof"
Möllersdorf	„Möllersdorf“
Eigenheimsiedlung	„Eigenheimsiedlung“
Bf. Guntramsdorf Lokalbahn	"Bahnhof Guntramsdorf Lokalbahn", "Guntramsdorf Lokalbahn", "Bahnhof Guntramsdorf", "Guntramsdorf"
Neu Guntramsdorf	„Neu Guntramsdorf“
Griesfeld	„Griesfeld“
Bf. Wr. Neudorf	"Bahnhof Wiener Neudorf", "Wiener Neudorf"
Maria Enzersdorf Südost	"Maria Enzersdorf Südost", "Maria Enzersdorf", "Südost"
Vösendorf SCS	"Vösendorf SCS", "SCS", "Shopping City Süd", "Shopping City"
Bf. Vösendorf Siebenhirten	"Bahnhof Vösendorf Siebenhirten", "Vösendorf Siebenhirten", "Siebenhirten Vösendorf", "Vösendorf Siebenhirten Bahnhof", "Vösendorf Bahnhof Siebenhirten"
Schönbrunner Allee (Laxenburger)	"Schönbrunner Allee Laxenburger Straße", "Schönbrunner Allee", "Laxenburger Straße"
Neu Erlaa	
Inzersdorf Lokalbahn	„Inzersdorf Lokalbahn“, „Lokalbahn Inzersdorf“, „Inzersdorf“, "Inzersdorf Bahnhof", „Bahnhof Inzersdorf“
Gutheil-Schoder-Gasse	„Gutheil Schoder Gasse“
Schöpfwerk	„Schöpfwerk“
Schedifkaplatz	„Schedifkaplatz“
Philadelphiabrücke	„Philadelphiabrücke“
Meidling Bahnhof (Dörfelstraße)	„Meidling Bahnhof“, „Bahnhof Meidling“, „Meidling Dörfelstraße“, „Dörfelstraße“
Wolfganggasse	„Wolfganggasse“
Eichenstraße	„Eichenstraße“
Matzleinsdorferplatz	„Matzleinsdorferplatz“
Kliebergasse	„Kliebergasse“
Laurengasse	„Laurengasse“
Johann-Strauß-Gasse	„Johann Strauß Gasse“
Mayerhofgasse	„Mayerhofgasse“
Paulanergasse	„Paulanergasse“
Resselgasse	„Resselgasse“
Karlsplatz	„Karlsplatz“
Oper	"Oper", "Wien Oper", "Oper Wien"